

# DÉTAILS DE NOS FORFAITS DE MISES À JOUR:

Tout nos forfaits de Mises à jour ont une durée minimum d'engagement de 1 an.

## Introduction

Dans le cadre de ses prestations, Web Service prend en charge l'entretien de votre site à votre place dès la souscription à un forfait; dit «Forfait de Mise à jour».

Web Service gère de A à Z la maintenance de votre site (*Agencement, Contenu, Illustrations, Etc...*) Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre activité!

En nous confiant l'entretien de votre site, vous avez accès à des prestations difficilement réalisables en interne sans un budget conséquent!

## Forfaits de Mises à Jour

Chez Webservice, nous vous proposons 3 types de forfait:

- 1 Heure de Mise à Jour par Mois, soit 12 Heures dans l'année
- 2 Heures de Mise à Jour par Mois, soit 24 Heures dans l'année
- 3 Heures de Mise à Jour par Mois, soit 36 Heures dans l'année

## Fonctionnement des Mises à jours

Afin de simplifier au maximum le processus de mise à jour, nous avons opter pour la solution suivante:

1. Une fois votre forfait choisis (1, 2 ou 3 Heures), nous créditons votre compte pour l'ensemble de l'année.
2. Toutes vos demandes de mises à jours se font par mail à l'adresse: **update@webservice-mq.fr**  
*ps: Un logiciel est en cours de développement, qui vous permettras d'effectuer vos demandes plus rapidement.*
3. Pendant que nous traitons votre demande, nous décomptons le temps passé par nos équipes sur votre mises à jour. (*La durée de la mise à jour variera en fonction du type de mise à jour réaliser.*) A la fin de celle-ci, nous vous envoyons un rapport.
4. Nous déduisons ensuite le temps passer pour la mises à jour avec votre nombres d'heures annuelle.

*Votre forfait de mise à jour est déduit sur l'année, ainsi vous n'êtes pas limité par mois.*

*S'il arrivait que votre forfait arrive à terme avant la fin de l'année, vous auriez la possibilité de souscrire à un nouveau forfait, avec plus, ou moins de mise à jours selon votre fréquence.*

## Qu'est ce qui est mis à jour ?

Chez Webservice, nous sommes à même à gérer l'ensemble de votre site, du contenu (Agencements, Illustrations, Animations, Textes, Etc...) Administration de vos fonctionnalités, Mise à jours d'informations, Envoi de Newsletter, Etc... Les possibilités sont infini; et varie selon votre secteur d'activité. Nous prenons en charge tout type de mise à jour à la simple demande.

Nous déduisons simplement le temps passer de votre forfait. En optant pour notre offre, vous bénéficiez des compétences de notre équipes et êtes assurer d'avoir un site de qualité.

Si vous souhaitez plus d'informations quand à nos mises à jours, nous vous invitons à prendre contact avec nous au lien ci-dessous:  
<http://www.webservice-mq.fr/contact.html>